

## 國航/深航業務通告

### 國航成都航線調整至成都天府機場運行通知

各代理人,

中國國際航空 2023 年 3 月 26 日起, **成都航線將改至成都天府機場運行**, 具體資訊如下:

| 航線                | 航班號   | 2023 年 3 月 26 日-6 月 |
|-------------------|-------|---------------------|
| 台北桃園- <b>成都天府</b> | CA418 | 2.6                 |
| <b>成都天府</b> -台北桃園 | CA417 |                     |

※班期時刻如有變更, 請以電腦顯示為準

※以上時刻均為當地時間

#### 注意事項:

- 一、已出客票按非自願辦理。**請代理人及時處理 Q 信箱**, 確保至少在航班起飛 24 小時前及時取消不需要的座位, 及時取消訂座狀態已經變成 HX/NO/XX/UC/UN/HL 的航段。如果因代理人不及時取消這些航段導致的訂座費用, 則由代理人自己承擔。
- 二、已開票的旅客, 如需辦理退票, 請代理自行於系統內辦理, 不需填寫報告書申請, 其作業如下:
  - (1). 客票改期僅限為旅客免費辦理一次變更, 如旅客再次提出申請則按照自願變更處理。
  - (2). 客票全部未使用, 將全額退款, 不收取退票手續費。
  - (3). 客票已部分使用, 依來回運價扣除已使用航段運價後, 辦理退款, 不收取退票手續費。
  - (4). 請於 EI 欄註明原因, 如下:  
EI: INVOL REROUTE NONEND PENALTY APPLY
- 三、目前已訂座的旅客, 系統會自動保護到已預定日期, 往後順延的下一個日期航班上。
- 四、臺灣地區旅客, 如需更改行程, 請洽國航免付費客服熱線 00800-86-100-999 (服務時間 08:30-18:00) 或全球服務熱線+86-10-95583 (24 小時)。

特此通知

中國國際航空公司 深圳航空 臺灣分公司

二〇二三年一月十九日